

# AANVRAGEN VAKANTIE-DAGEN OP DE BSO

## Vragen en antwoorden

### Waarom moet ik opvang voor de vakantie reserveren als ik vaste dagen heb gecontracteerd?

Er zijn enkele redenen waarom we werken met reserveren tijdens vakanties:

- Tijdens de schoolvakanties hebben we een activiteitenprogramma. Hiervoor huren we regelmatig externe professionals in, schaffen materialen aan, maken uitstapjes... we proberen elke vakantie voor iedere leeftijdscategorie een uiteenlopend en interessant aanbod neer te zetten. Met het oog op de voorbereidingen én uitvoering van de activiteiten is het belangrijk dat we weten op hoeveel kinderen we kunnen rekenen. Vergeefs wachten op kinderen voordat we met een activiteit kunnen beginnen of vertrekken voor een uitstapje is daarmee ook verleden tijd;
- We vinden het belangrijk om kinderopvang van hoge kwaliteit te bieden. Daarvoor zijn we voor een groot deel afhankelijk van onze pedagogisch medewerkers. We vinden het dan ook belangrijk goed werkgeverschap te bieden. Daarmee stellen we hen in de gelegenheid hun werk goed te doen. Het tijdig kunnen toezeggen van verlof, juist ook tijdens vakantieperiodes, maakt daar onderdeel van uit. Dat kunnen we alleen doen als we zicht hebben op het aantal kinderen dat elke dag op de Clup aanwezig is;
- De wetgeving geeft ruimte om een bepaalde mate van flexibiliteit te realiseren op de bso. Sinds enkele jaren hanteren we dan ook al de regel dat je per vakantie zelf kunt bepalen op welke dag(en) je kind gebruikmaakt van de bso. Zo kun je per vakantie naar wens wisselen van dagen. Bijvoorbeeld op basis van het activiteitenprogramma of eigen vakantieplannen. Eerdere jaren reserveerden we tijdens de vakanties standaard je gecontracteerde dagen. Wanneer je kind niet kwam, kon je je kind afmelden waarna de betreffende dag tijdens een andere vakantie kon worden ingezet. De ervaring wees echter uit dat dit afmelden nauwelijks gebeurde waardoor we bovengenoemde twee punten niet konden waarmaken. Nu houdt je niet-gereserveerde dagen tegoeed en kun je deze op een ander moment inzetten, zelfs tot 1 februari in het volgende kalenderjaar.

### Heb ik gegarandeerd plaats als ik reserveer?

Ja. Wanneer je uiterlijk vier weken voor aanvang van de vakantie opvangdagen reserveert, heb je gegarandeerd plaats. Twee weken van tevoren (en dus zes weken voor aanvang van de vakantie) attenderen we je hierop per mail. Je mag natuurlijk later reserveren maar dan kunnen we geen plaats garanderen in verband met de planning die op dat moment gemaakt is.

### Hoe reserveer ik vakantie-opvangdagen?

Je reserveert opvangdagen tijdens de vakantie eenvoudig via Konnect, ons ouderportaal. Je ziet hier precies hoeveel uren vakantie-opvangtegoed je (nog) hebt.

### Hoe lang is mijn vakantiedagen-tegoed geldig?

Je vakantietegoeed is 13 maanden geldig: het lopende kalenderjaar plus januari in het daaropvolgende jaar. Daarna vervallen alle niet opgenomen uren.

### **Kan ik vakantiedagen-tegoed ook inzetten tijdens schoolweken?**

Ja, hetzij beperkt. Je vakantie-uren kun je ook gebruiken om (extra) opvang aan te vragen tijdens de schoolweken. Er moet vanzelfsprekend wel plaats zijn op de groep. Voor deze aanvragen geldt dan ook geen plaatsingsgarantie. Ook deze aanvragen doe je via het ouderportaal.

### **Kan ik mijn aangevraagde dagen nog annuleren?**

Tot 21 dagen voor de gereserveerde dag kun je de aanvraag annuleren en krijg je je tegoed terug. Na deze datum kun je je kind wel afmelden zodat andere ouders gebruik kunnen maken van de vrijgevallen plaats maar wordt de opvangdag niet geresitueerd.

### **Waar kan ik het vakantieprogramma vinden?**

Je vindt het vakantieprogramma op:  
[www.nummereen.com/vakantieprogramma](http://www.nummereen.com/vakantieprogramma)

### **Kan ik voor een heel jaar vooruit reserveren?**

Nee, dat is niet mogelijk. Je kunt steeds tot zestig dagen vooruit opvangdagen aanvragen vanuit je opvangtegoed. Dat komt neer op ca. twee maanden van te voren.